

Schéma pluriannuel d'Accessibilité Edvance 2026-2027



PREAMBULE

L'accessibilité numérique consiste à rendre les contenus et services numériques compréhensibles et utilisables par les personnes en situation de handicap.

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

En application du III de l'article 47 précité, le schéma pluriannuel, d'une durée maximum de trois ans, présente la politique de l'entité concernée en matière d'accessibilité numérique. À ce titre, il contient des informations sur :

- La prise en compte de l'accessibilité numérique dans la stratégie numérique de l'entité et dans sa politique en faveur de l'intégration des personnes en situation de handicap ;
- La position fonctionnelle et les missions du référent accessibilité numérique de l'entité ;
- Les ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique ;
- La prise en compte des compétences ou connaissances requises dans les fiches de poste et dans les processus de recrutement ;
- Les actions de formation et de sensibilisation des agents ; la mise en œuvre des ressources et expertises externes auxquelles il est, le cas échéant, fait appel, des moyens techniques et de l'outillage pour gérer et tester l'accessibilité numérique ;
- L'organisation interne pour mettre en œuvre les obligations d'accessibilité des services de communication au public en ligne, y compris les modalités de contrôle des services numériques et d'organisation pour le traitement des demandes des usagers ;
- L'intégration de l'accessibilité numérique dans les clauses contractuelles (appels d'offres et devis), des critères de notation et de sélection des prestataires et les procédures de recette et, le cas échéant, dans les conventions établies avec leurs opérateurs, délégataires ou partenaires.

Il présente également les travaux de mise en conformité des services de communication au public en ligne de l'entité, notamment :

- La prise en compte de l'accessibilité numérique dans les nouveaux projets ;
- La prise en compte des personnes en situation de handicap dans les tests utilisateurs ;
- Les évaluations (ou audits) de conformité prévues pour l'ensemble des services de communication ;
- Les mesures correctives qui seront prises pour traiter les contenus non accessibles, y compris un calendrier de mise en œuvre de ces mesures, tenant compte du caractère prioritaire des contenus les plus consultés et des services les plus utilisés ;
- Les mesures d'accessibilité non obligatoires, notamment l'accès aux contenus audios et vidéos en langue des signes, la traduction de certains contenus en langage simplifié et tout autre mesure permettant de prendre en compte des critères de niveau triple AAA, des normes internationales, listés en annexe de la norme de référence ;
- Le bilan des plans d'actions annuels.

Ces travaux de mise en conformité et les actions en faveur de l'accessibilité numérique sont planifiés annuellement dans des plans d'actions.

L'entreprise Edvance et les engagements qu'elle prend en faveur de l'Accessibilité Numérique depuis sa création ont fait l'objet d'une reconnaissance via l'obtention du label Numérique Responsable depuis octobre 2024. Edvance souhaite pouvoir bénéficier d'un renouvellement de ce label en 2027, et toutes les actions menées et décrites dans ce document ont pour but d'y contribuer.

Le schéma pluriannuel EDVANCE a donc vocation à renseigner l'état d'avancement de l'entreprise sur le chantier d'accessibilité numérique lancé et les actions concrètes mises en place ou à initier sur la période 2026-2027.

TABLE DES MATIERES

Préambule	2
Prise en compte dans la stratégie numérique	5
Ressources humaines	5
Fiches de poste et processus de recrutement	5
Formation et sensibilisation des agents	5
Outillage pour tester et gérer l'Accessibilité Numérique	6
Organisation interne	6
Intégration dans les clauses contractuelles	6
Travaux de mise en conformité	6
Bilan des actions précédentes	7
Plan d'actions annuel 2026	7
Perspectives année 2027	7
Annexes	8

PRISE EN COMPTE DANS LA STRATEGIE NUMERIQUE

De nombreuses actions sont menées pour favoriser l'intégration de tous au sein d'Edvance depuis plusieurs années. L'Accessibilité Numérique s'inscrit dans une logique d'actions Numérique Responsable, elles-mêmes intégrées dans la politique RSE de l'entreprise.

Plusieurs documents de référence sont publiés chaque année pour cadrer les temps et actions essentiels de l'année sur le sujet de l'Accessibilité Numérique. Ces documents sont régulièrement mis à jour au gré des réalisations et suivis de plannings.

A ce titre, la note d'organisation Numérique Edvance cadre précisément le périmètre et les objectifs d'Edvance, en listant les enjeux du Numérique Responsable pour la société, les axes de travail, la comitologie existante avec les principaux acteurs associés ainsi que les principes de gouvernance et responsabilités de chacun.

Les documents annuels tendent quant à eux à suivre un fil rouge et une logique commune sur plusieurs années. Ainsi, la feuille de route Numérique Responsable reprend les grands thèmes du sujet et les décline sous formes d'actions concrètes chaque année.

RESSOURCES HUMAINES

Les référents Accessibilité Numérique sont aujourd'hui rattachés au département IT de l'entreprise Edvance.

Les missions des référents sont de :

- Former et sensibiliser sur le sujet de l'accessibilité numérique à large échelle
- Réaliser ou lancer des états des lieux de l'accessibilité des sites et applications de l'entreprise
- Mettre à jour le schéma pluriannuel et tous les documents de référence associés à ce sujet
- Porter et accompagner les personnes en situation de handicap qui font appel à eux.

Les ressources consacrent plusieurs heures par mois au sujet de l'Accessibilité Numérique. La ressource principale dédiée à ce sujet se met en lien avec le reste du département IT pour coordonner les actions, les autres services pour être au courant des actions menées sur le sujet dans les autres services de l'entreprise et rendre compte de celles menées dans son service, et est enfin régulièrement en lien avec les chefs de service pour parler de l'Accessibilité Numérique aux équipes.

FICHES DE POSTE ET PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Chaque offre d'emploi Edvance spécifie qu'elle est ouverte à toutes les personnes en situation de handicap.

Toutes les fiches de postes n'indiquent pas qu'il faut être formé au Numérique Responsable bien que celui-ci soit un réel sujet une fois dans l'entreprise. Des progrès sont donc encore à réaliser dans ce domaine.

FORMATION ET SENSIBILISATION DES AGENTS

Des sessions de sensibilisation sont proposées à tous les agents sur la base du volontariat. Ces sessions sont ouvertes à tous les collaborateurs de la société sans condition de statut ni d'ancienneté.

Ces sensibilisations peuvent être demandées par les chefs de groupes et de services pour être dispensées dans les équipes. Elles sont disponibles en français et en anglais.

Edvance

165 avenue Pierre Brossolette 92120 Montrouge
Capital de 15 000 000 euros 829 997 600 R.C.S. Paris
www.edf.com – www.edvance.fr



L'intégration d'un module à destination des nouveaux arrivants ainsi que d'un e-learning à destination de tous est à l'étude et constitue l'un des axes de travail de 2026-2027.

Par ailleurs, de nombreuses ressources sont mises à disposition sur l'intranet EDF et les supports de formation Edvance renvoient vers ceux-ci. Ces ressources sont également ouvertes à tous.

OUTILLAGE POUR TESTER ET GERER L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE

L'audit interne du site institutionnel Edvance a été réalisé par les équipes elles-mêmes et les mises à jour pour améliorer le taux de conformité sont également menées en interne.

ORGANISATION INTERNE

Diverses instances permettent d'échanger sur le suivi des actions en lien avec l'Accessibilité Numérique. Celles-ci vont de l'hebdomadaire au trimestriel.

Edvance étant une filiale intégrée, toutes les décisions ne sont pas de son ressort. C'est pourquoi des liens étroits sont entretenus avec les acteurs de l'Accessibilité Numérique d'EDF SA.

De nombreux acteurs sont sollicités tout au long de l'année pour prendre part à cet engagement et communiquer sur le sujet : les équipes de communication, les équipes chargées de la santé et de la sécurité ou encore les Achats.

Par ailleurs, les référents handicap et accessibilité numérique sont connus et leurs noms sont diffusés sur l'intranet de l'entreprise ainsi que dans tous les documents liés à ces sujets afin d'être trouvables aisément.

Enfin, le département conformité numérique du groupe EDF établit des contrôles réguliers auxquels doivent se plier toutes les filiales.

INTEGRATION DANS LES CLAUSES CONTRACTUELLES

L'Accessibilité Numérique se retrouve aujourd'hui dans certains contrats qui sont passés avec les fournisseurs externes : [Pour les Prestations en lien avec les développements informatiques, le Titulaire s'engage à respecter la réglementation sur l'accessibilité numérique et à mettre en œuvre les pratiques d'écoconception numérique].

TRAVAUX DE MISE EN CONFORMITE

La prise en compte de l'accessibilité numérique dans les projets vient d'être approuvée et sera très prochainement intégrée dans un des jalons de validations des projets. Une slide dédiée au sujet du numérique responsable et de l'accessibilité sera présente dans le support officiel de validation des jalons.

Les personnes handicapées sont sollicitées pour les tests utilisateurs sur les salles malentendantes qui sont en cours de déploiement sur les sites lyonnais. Leurs retours sont entendus et pris en compte.

Le site institutionnel Edvance a fait l'objet d'un audit en interne afin de pouvoir évoluer son taux de conformité.

L'audit du site internet réalisé en interne a montré le besoin de réaliser certaines actions correctives pour améliorer le taux de conformité du site institutionnel. Ces actions sont identifiées et ont été demandées à être réalisées auprès des équipes dédiées.

BILAN DES ACTIONS PRECEDENTES

Dès la création d'Edvance, mi-2017, la prise en compte des personnes en situation de handicap et la mise à disposition d'outils comme un accès facilité à un environnement de travail adapté a été au cœur de ses préoccupations.

Nous détaillons ici l'ensemble des actions engagées les années passées et celles planifiées jusqu'en 2027.

Jusqu'en 2025, le choix stratégique d'Edvance a toujours été de s'appuyer principalement sur le système d'information d'EDF SA. Il nous a fait bénéficier de ses solutions techniques pour l'inclusion et l'accessibilité au niveau du poste de travail, mais aussi au niveau des solutions collaboratives comme les salles de réunion, ou les logiciels tels que Microsoft Teams.

PLAN D' ACTIONS ANNUEL 2026

De par le rattachement étroit d'Edvance à l'environnement EDF, en tant que filiale intégrée, toute personne handicapée peut bénéficier de l'offre EDF Handicap IT. En 2026, Edvance va plus loin en menant plusieurs projets en parallèle afin de favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap au mieux.

Côté Edvance Lyon, une salle de réunion accessible pour les personnes sourdes et malentendantes a été installée dans les locaux. Cette salle a été pensée avec un des collaborateurs sourds du site de Lyon et est déjà disponibles à la réservation. Dans le futur, elle sera également répertoriée comme étant numériquement accessible sur la messagerie de l'entreprise.

Sur l'ensemble des sites d'Edvance, des salles de réunions pour personnes malentendantes sont installées (boucle magnétique). Pour améliorer la visibilité des capacités des salles de réunion, il a été demandé à l'infogérant EDF de pouvoir bénéficier de plus de caractéristiques sur Outlook pour informer sur les équipements disponibles dans la salle : chaises et tables hautes, boucle magnétique, salle pour les sourds... Dans une logique de transparence et de visibilité des actions mises en place et résultats obtenus.

De plus, un logiciel de vélotypie est proposé à toutes les personnes qui en ont besoin. Des déplacements sur place permettent également des échanges plus fluides pour les collaborateurs qui en émettent le besoin.

Par ailleurs, le site institutionnel Edvance a fait l'objet d'un audit interne via un diagnostic FLASH. Partiellement conforme, des actions correctives pour améliorer son taux de conformité sont actuellement menées au sein de la société et le seront encore.

PERSPECTIVES ANNEE 2027

Pour 2027, les grandes actions et temps forts visent à reprendre les axes de travail principaux définis sur 2026. Le bilan 2026 permettra de pouvoir définir un plan d'actions sur l'année 2027. Une feuille de route ainsi qu'une note d'organisation pour la prochaine année seront rédigées entre fin 2026 et début 2027 au sein d'Edvance.

ANNEXES

La liste des applications et sites Edvance ainsi que leur conformité est mise à disposition ci-dessous :

Sites ouverts à l'externe :

Nom du site	Conformité	Déclaration de conformité
edvance.fr	Partiellement conforme	Oui

Applications internes principales :

Nom de l'application	Conformité	Déclaration de conformité
Application de calculs de tuyauterie	Non connue	Non
Application de gestion de la planification des ressources et compétences	Non connue	Non
Référentiel des outils du SI	Partiellement conforme	Oui
Outil de ticketing documentaire	Non connue	Non
Outil de ticketing CAO	Non connue	Non
Outil de ticketing informatique	Non connue	Non
Outil d'accès à la documentation SMI	Non connue	Non
Outil pour automatiser la rédaction des courriers d'hypothèses des études d'accident	Non connue	Non
Outils de gestion des activités des groupes d'ingénierie	Partiellement conforme	Oui
Outil permettant la numérisation des charges EPR2	Non connue	Non
Application de gestion des données de configuration	Non connue	Non
Applications de design des nouvelles centrales	Non connue	Non

Outil de suivi des données techniques utilisées dans le cadre du pilotage des contrats	Non connue	Non
Outil d'extraction de données textuelles et logique, d'analyse d'impact et de consignes de Conduite Incidentelle Accidentelle	Non connue	Non
Outil de calculs des supports de tuyauterie et de chemin de câbles électriques	Partiellement conforme	Oui
GED Edvance	Non connue	Non
Outil de conception de schémas de raccordement	Non connue	Non
Outil de déclaration des arrivées et départs	Partiellement conforme	Non